

ném řízení prověřeny, důkazy posouzeny a ve věci je rozhodnuto.

V této souvislosti bych chtěl říci, že podávat námítky je v odůvodněných případech zcela žádoucí. Námítka totiž může být nejen důležitým podnětem (opravným prostředkem) k pojmenování skutečného stavu věci, ale i zpětnou vazbou pro inspekční tým. Mezi poskytovateli občas zaznamenávám dvě krajní stanoviska. Jedni poskytovatelé útrpně přijímají nálezy a stanoviska inspekce, aniž by našli odvahu a energii přinést relevantní argumenty, přestože existují, a zabojovat za sebe. Jiní naopak chápou námitkové říze-

ní (a někdy i celou inspekci) jako stolní tenis. Snaží se odrazit každý míček, aniž by jej přidrželi, prozkoumali a posoudili, zda jim nepřináší podstatné poselství.

Postupy inspekce jsou dlouhodobě vytvářeny a ověřovány. Poslední verze metodiky inspekci vznikla jako součást projektu Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb a byla nedávno dokončena.

Pro mě je inspekce kvality nástrojem, který může – je-li v kompetentních a odpovědných rukou – přinést poskytovatelům důležité podněty ke kvalitě poskytovaných služeb. Být zrcadlem, směrovkou

i zdrojem energie. Z širšího hlediska se může systém inspekci, pokud bude kvalitně používán, stát jedním z motorů přeměny sociálních služeb. Myslím tedy takových přeměn, které přinesou dlouhodobý prospěch uživatelům, pracovníkům, poskytovatelům, zřizovatelům i celé společnosti. Z mého pohledu obnáší inspekce kvality sociálních služeb potenciál, který by bylo škoda ztratit. Spíše jde o to, abychom odpovědností a promyšleným přístupem naplnili její výsostný smysl. Je to úkol pro širší okruh osob, než by se na první pohled mohlo zdát.

Mgr. Martin Haicl

Asociace vyhrála kandidaturu na pořádání 12. Evropského kongresu E.D.E.

Dne 14. května 2008 proběhlo ve švédském městě Borås zasedání Generální rady evropské asociace E.D.E. Jedním z bodů jednání byla kandidatura na pořádání 12. Evropského kongresu E.D.E. v roce 2011 (2007 Berlín, 2009 Luxemburg). Společně s Českou republikou (Praha) podala kandidaturu další dvě města: estonské Tartu a italská Bologna.

Partnerem v pořádání konference bude společnost Guarant International, která má s pořádáním konferencí a kongresů v ČR největší a nejdélejší zkušenosti.

Pro Asociaci bude tato událost nejen prestižní záležitostí a zviditelněním v rámci Evropy, ale i příležitostí umožnit účast co nejvíce českým účastníkům (a to zejména zajištěním simultánního tlumočení do českého jazyka a sníženou sazbou účastnických poplatků).

APSS ČR bude také usilovat o to, aby 12. Evropský kongres byl zároveň 2. světovým kongresem (1. ročník proběhl v r. 2007 v Berlíně).

E.D.E. – Evropská Asociace ředitelů pobytových služeb pro seniory.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR je od r. 1999 členem E.D.E. Naše Asociace má v E.D.E. dva zástupce, Mgr. Martin Dürrer byl od r. 1999 členem Generální rady a od roku 2003 je členem Výkonné rady E.D.E., Jiří Horecký reprezentuje od r. 2008 Českou republiku jako člen Generální rady E.D.E.

Jako každá Asociace má i E.D.E. za sebou určité etapy vývoje, kterými dospěla ke statutu celoevropsky známé, respektované a kvalitní zájmové organizace. E.D.E. sdružuje 25 členů, resp. zemí z celé Evropy.

Mezi základní poslání a cíle E.D.E.



Prezident E.D.E. *Wimfried Schlütter* s prezidentem APSS ČR *Jiří Horeckým*.

Foto: Martin Dürrer

patří:

- Podpora výměny informací v oblasti dlouhodobé péče jednotlivých států.
- Spolupráce s organizacemi působícími v dlouhodobé péči na evropské úrovni.
- Iniciovat a podporovat mezinárodní projekty v oblasti dlouhodobé péče.
- Vytváření jednotných vzdělávacích standardů pro ředitele pobytových zařízení.
- Pořádání mezinárodních setkání, kongresů, konferencí a seminářů.
- Podporovat zvyšování kvality v dlouhodobé péči.

Jako velice důležitou aktivitu vnímá E.D.E. podporu členů při realizaci evropských projektů, výměnu zkušeností, podporu místních projektů, realizaci E.D.E. projektů a vydávání závazných stanovisek k aktuálním problémům.

Mezi již realizované projekty patří:

- Evropský vzdělávací certifikát E.D.E.
- Management kvality pro pobytová zařízení E-Qalin®
- Vydání Etického kodexu E.D.E.
- Pořádání Evropských kongresů

E.D.E.

- Vydávání informačního zpravodaje E.D.E. Vision
 - Vydání Evropské charty práv a svobod seniorů v pobytových zařízeních.
- E.D.E. také napomáhá zakládání národních asociací ředitelů v jednotlivých státech. Za tuto oblast zodpovídá člen APSS ČR, pan Martin Dürrer. V uplynulých třech letech se podařilo ustavit celostátní asociace ředitelů v Polsku, Litevské republice, Lotyšské republice a ve Švédsku. Tyto asociace se přihlásily ke spolupráci s E.D.E. a staly se plnoprávními členy. Další jednání probíhá s kolegy ze Slovenské republiky.

Ve dnech 28. – 30. dubna se náš zástupce zúčastnil mezinárodní konference ve Vilniusu. Bylo to završení tří let práce. Jménem APSS ČR se podařilo zorganizovat studijní cesty ředitelů z Litvy a Lotyšska do DD Hradec Králové. Vilniuské jednání se konalo na půdě parlamentu Litevské republiky, za účasti pana Algirdase Sysase, předsedy parlamentního výboru pro sociální oblast, a paní ministryně Viliji Blinkevičiūtė. Jeho cílem byla další výměna zkušeností v oblasti sociální péče, informace o legislativních změnách, o nových trendech v E.D.E. a stáž v domovech v Zarasai a Ankystė.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR připravuje pro r. 2009 vzdělávací projekt v partnerství s E.D.E. a pro r. 2009–10 je připravována modifikace nástroje/programu zvyšování kvality E-Qalin® na české podmínky a jeho následné zavádění v pobytových zařízeních.

Jiří Horecký